

	Procedimiento de trabajo seguro para Agentes de Ventas	
Pág. 1 de 4	Prevención de Riesgos – División Recursos Humanos	Nº Revisión: 01

Objetivo

Entregar a los Trabajadores una serie de indicaciones y recomendaciones para cada uno de los riesgos que implican sus actividades laborales y así poder desarrollarlas con seguridad dimensionando la importancia que tiene el autocuidado y asumir un papel preventivo al interior de la empresa y con ello minimizar las lesiones por accidentes de trabajo de los colaboradores.

Alcance

Este procedimiento es aplicable a nivel nacional para Isapre Banmédica y Vida Tres S.A. para Gerencia Comercial y Gerencia de Ventas, para el cargo de Agente de Ventas.

Definiciones.

Descripción del oficio: Encargado de optimización de su meta de venta individual, prospectando y captando nuevos afiliados, cerrando negocios y realizando mantención a las cuentas de los afiliados vigentes, resguardando normas, políticas de la empresa y la legalidad vigente.

Lugares de Trabajo: Oficinas de Isapre Banmédica Y Vida Tres, Agencias, lugares de trabajo y residencias de clientes. Para trasladarse a terreno utilizan habitualmente vehículos propios, locomoción colectiva o vía pública.

Horarios: Atendida la naturaleza de las funciones que prestarán los Agentes de Ventas, estarán excluidos de la limitación de la jornada de trabajo, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 22 del Código del Trabajo.

Procedimiento:

Al iniciar las jornadas de trabajo los Agentes de Ventas deben identificar los riesgos propios de la tarea a realizar y conocer sus medidas de control.

Tareas	Riesgos	Medidas de Control
Trabajo Administrativo en oficina	<ul style="list-style-type: none"> • Caídas de mismo nivel • Exposición a movimiento repetitivo • Exposición a sobrecarga postural. • Golpes por o contra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las mujeres deben favorecer el uso de calzado cómodo evitando tacos altos. • Evite distraerse mientras camina. Mantenga la atención constante en su desplazamiento. Los desniveles, obstáculos u otros, podrían ocasionar una caída. • Al trasladar objetos, asegúrese de tener buena visibilidad por encima y por los costados de la carga.

Revisión: 27/10/2014

		<ul style="list-style-type: none"> • Si ves el piso mojado avisa inmediatamente al personal de aseo, para que esa condición sea corregida. • Nunca te balancees en la silla. Este inocente juego puede provocar caídas o lesiones con consecuencias gravísimas. • Cuida tu postura al estar sentado. • Regula la altura de la silla para que los codos permanezcan en un ángulo de 90^a, con los hombros en reposo y los antebrazos apoyados sobre la estación de trabajo. • Mantén tu espalda apoyada en el respaldo de la silla. • Las rodillas deben permanecer flectadas con un ángulo entre 90^a a 120^a. • Ubica el monitos a una distancia aproximada de 50 cm. del usuario. • Evite correr por pasillos y escaleras.
<p>Ventas en terreno (Vía pública, como peatón).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caídas al mismo nivel. • Caídas distinto nivel. • Golpes por o contra. • Caída de objetos de altura. • Atropello. • Exposición a acto delictual. • Sobre esfuerzo. • Ataque de animales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Camina siempre por la vereda. • El peatón debe tener en cuenta que los automovilistas no siempre pueden “adivinar” cuáles serán sus movimientos o intenciones, ni reaccionar a tiempo para evitar un accidente. • Usa zapatos cómodos y con una planta que permita una buena adherencia al suelo. • Prefiere transitar en lugares de mayor iluminación. • Camine prestando atención a la superficie donde transita, la cual puede estar en mal estado (baches, desniveles, alcantarillas destapadas, ausencia de rejillas en las zonas de evacuaciones de aguas lluvias). • Evite distraerse mientras camina. Mantenga la atención constante en su desplazamiento. Los desniveles, obstáculos u otros, podrían ocasionar una caída. • Observa a la gente, sé prudente y mantente alerta al momento de caminar entre multitudes. • Identifica y utiliza semáforos, cruces peatonales o pasos de cebra para cruzar calles o avenidas. • Al cruzar la calle camina, no corras, hazlo con precaución. • Transita por lugares habilitados, iluminados y con afluencia de personas. • No portes joyas u objetos que llamen la atención.

Revisión: 27/10/2014

		<ul style="list-style-type: none"> • Aléjate de situaciones de peligro (aglomeraciones, riñas, atropellos, choques). • Evite caminar muy cerca de la solera, pues se expone a ser embestido por los vehículos que se aproximan. • Si tienes que cruzar una pasarela, ten precaución y observa a las personas que se encuentran bajo ella. • Nunca cruce entre vehículos que estén detenidos o estacionados. • Si camina por una zona donde no hay aceras, hágalo enfrentando el tránsito que se aproxima y manténgase a la izquierda de este. Usted tiene más posibilidades de ver una condición peligrosa y reaccionar a tiempo. • Si tiene que realizar una visita a cliente en algún lugar desconocido y alejado de la ciudad, prográmelo en horarios en que lo acompañe la luz natural, nunca al final del día, y si debe hacerlo a primeras horas de la mañana o tarde, trate de ir acompañado.
<p>Ventas en terreno (uso de transporte público).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Choque por o contra otro vehículo o transporte público. • Caídas mismo nivel. • Caídas distinto nivel. • Golpes por o contra. • Sobreesfuerzos. • Asaltos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se arriesgue cruzando apresuradamente, corriendo entre el tráfico para tomar el microbús. • No suba ni baje mientras el colectivo o taxi se encuentre en segunda fila, Más vale perder un minuto y esperar hasta que esté totalmente detenido junto a la acera. • Usa manillas o pasamanos al interior de buses o metro, para evitar caídas ante movimientos bruscos y fortuitos. • No subas ni bajes de la locomoción colectiva si el vehículo está en movimiento. Exígele al conductor que mantenga las puertas cerradas durante el viaje y al bajar siempre debes mirar hacia ambos costados. • Debe estar atento a las maniobras que realice el conductor • Procure no llevar objetos que incomoden. • En la vía pública, mantén atención a la señalización, especialmente si hay trabajos de construcción que ocupen la acera. • Cruza las calles por pasos peatonales sólo cuando el semáforo lo indique, asegúrate antes de cruzar que los vehículos se encuentran detenidos. • No uses equipos de música (audífonos)

Revisión: 27/10/2014

		<p>mientras te desplazas, esto proporciona a los delincuentes una condición propicia para cometer ilícitos. Además evita evidenciar que llevas contigo elementos de valor (equipos electrónicos, joyas, dinero, otros).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si tienes que contestar el celular en el microbús o vía pública, debes hacerlo con el cable de manos libres, para no exponerte a robos. • Respeta las indicaciones de las señales de tránsito, barreras u otros elementos viales.
<p>Ventas en terreno (uso de vehículo propio).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Choque contra objetos inmóviles. • Atrapamiento por vuelco de vehículo. • Choque por o contra otro vehículo o transporte público. • Asaltos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Porte siempre sus documentos al día. • Conduzca a la defensiva. • Ocúpese de mantener el vehículo en buenas condiciones. • Evite portar cartera, maletines, u otros objetos a la vista. • Respeta las indicaciones de las señales de tránsito, barreras u otros elementos viales. • Si debes conducir un vehículo, antes de iniciar la conducción revisa espejos y ajusta el asiento a tu estatura. • Mantenga una atención permanente a las condiciones del tránsito. • Conduzca a una velocidad razonable y prudente. • Conduzca en buenas condiciones físicas y mentales. • Mantenga una distancia prudente entre vehículos. • Respeta las normas de tránsito, conduce atento a las condiciones de la vía, no fumes y detén el vehículo si quieres contestar una llamada telefónica, si es de urgencia, utiliza equipo de manos libres. • Mientras te encuentres conduciendo un vehículo, nunca envíes mensajes de texto o whats app, esto te distrae de las condiciones de la vía.

Revisión: 27/10/2014