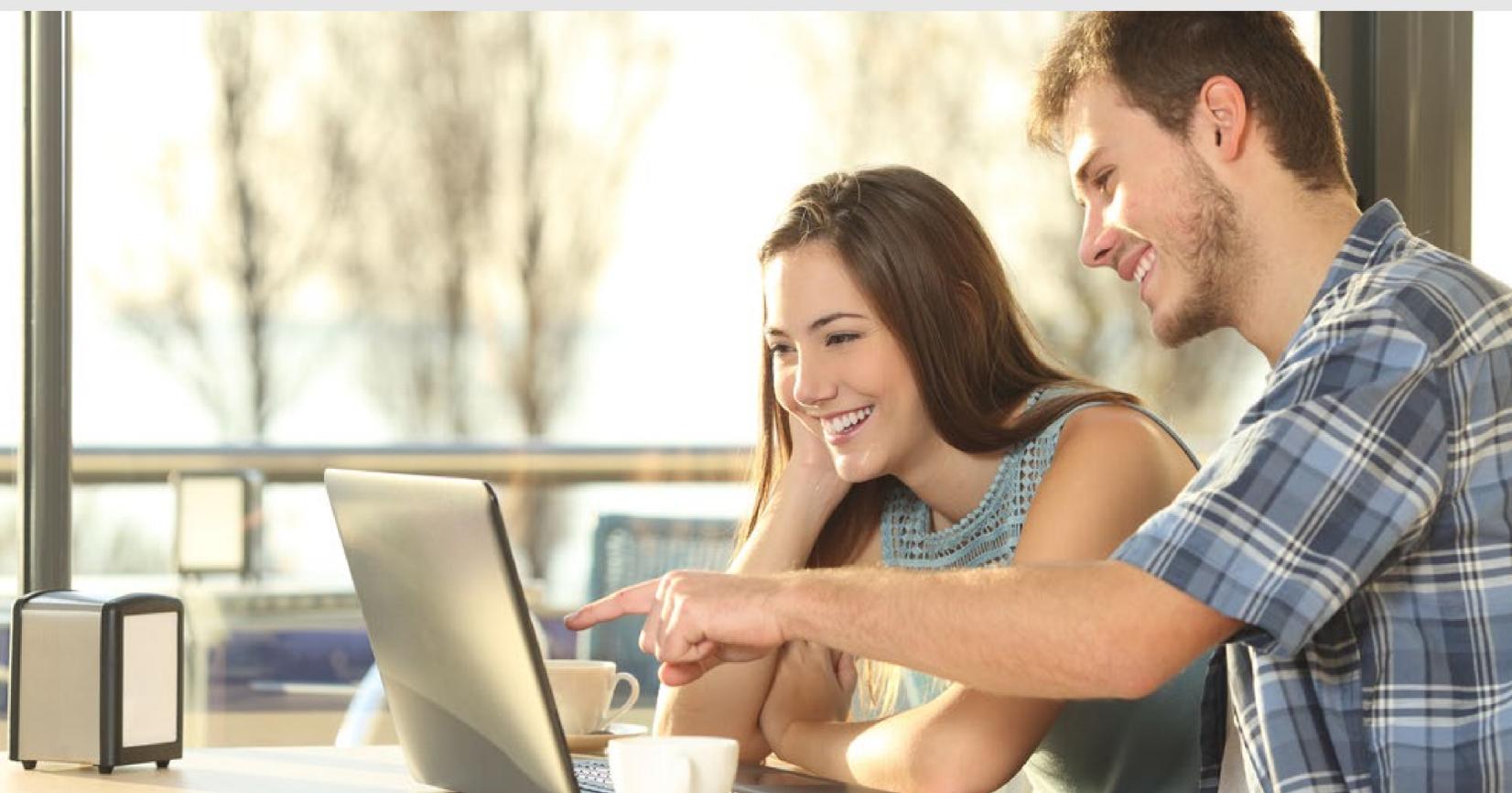


# Somos



## ¿Conoces la nueva forma de comprar nuestros planes de salud?

Porque buscamos mejorar la experiencia de nuestros afiliados y sus familias, **desde el 20 de enero**, todas las cargas mayores de edad de nuestra Isapre ya pueden **contratar de manera 100% web, desde cualquier dispositivo, su plan de salud** y pasar así de ser cargas a ser titulares de la Isapre.

*Para ello, deben entrar primero en los cotizadores:*

[Plan a tu medida \(Banmédica\)](#)



[Arma tu plan \(Vida Tres\)](#)



Después de cotizar, al ingresar el RUT, el sistema detectará si efectivamente se trata de una carga de la Isapre y le permitirá **contratar en línea**. En el caso de no ser carga de nuestra Isapre, el sistema le contactará con un ejecutivo del área Conectados.

### Pack Asistencia de regalo:

La contratación online del producto tiene como regalo un **Pack Asistencia durante un año** (código 1128). Esto se le comunica a través de la publicidad y en el mail de bienvenida a los nuevos afiliados.

Se espera que la cantidad de consultas al Call Center y agencias sean mínimas, ya que la web cuenta con un **chat asistido por un ejecutivo de Conectados** y en febrero estará habilitado, además del chat, un teléfono y una opción que permitirá al ejecutivo ver la pantalla del usuario, previa autorización de este, para guiarle durante el proceso.

Cabe señalar que los **planes compensados** aún no podrán ser contratados en línea. Además, ya está contemplado por parte del área de Operaciones **evitar la multifiliación**, comunicando oportunamente al titular correspondiente la pérdida de la carga.

*Mejoramos la Experiencia Cliente aportando herramientas que facilitan el acceso a una mejor salud.*



**VIDA TRES**  
Salud a tu Nivel



Isapre  
**Banmédica**  
Usted no está solo

EMPRESAS  
**BANMEDICA**